

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT-Oncontainer

Pour pouvoir bénéficier d'un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état où vous l'avez reçu. Il doit être également dans l'emballage d'origine.

Pour effectuer un retour, vous devez nous présenter le reçu ou la preuve d'achat.

Veuillez s'il vous plaît ne pas renvoyer votre achat chez le fabricant.

Remboursements

Une fois que nous aurons reçu et inspecté l'article retourné, nous vous enverrons un e-mail pour vous confirmer que nous l'avons bien reçu. Nous vous informerons également de notre décision quant à l'approbation ou au rejet de votre demande de remboursement.

Si votre demande est approuvée, alors votre remboursement sera traité, et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à votre méthode originale de paiement, dans un délai de 10 jours selon la méthode de paiement.

Contestation commande spéciale

Tout article faisant l'objet d'une commande spéciale (article ne se trouvant pas sur le site ou en magasin) auprès de l'un de nos fournisseurs, ne pourra faire l'objet d'un retour.

Oncontainer décline toute responsabilité et son intervention auprès du fournisseur en tant qu'intermédiaire - revendeur ne pourra être sollicité par le client. Vous devrez donc prendre directement contact avec le fournisseur afin de voir s'il accepte ou non un retour.

Remboursements en retard ou manquants

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, veuillez d'abord consulter votre compte bancaire à nouveau.

Ensuite, contactez l'entité émettrice de votre carte de crédit, car il pourrait y avoir un délai avant que votre remboursement ne soit officiellement affiché.

Ensuite, contactez votre banque. Il y a souvent un délai de traitement nécessaire avant qu'un remboursement ne soit affiché.

Si après avoir effectué toutes ces étapes, vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez s'il vous plaît nous contacter.

Articles soldés

Seuls les articles à prix courant peuvent être remboursés. Malheureusement, les articles soldés ne sont pas remboursables.

Échanges

Nous remplaçons un article seulement s'il est défectueux ou endommagé. Si dans ce cas vous souhaitez l'échanger contre le même article, envoyez-nous un e-mail.

Cadeaux

Si l'article retourné était identifié comme un cadeau lors de l'achat et s'il vous a été envoyé directement, vous recevrez un crédit-cadeau d'une valeur égale à celle de votre retour. Une fois que nous aurons reçu l'article retourné, un chèque-cadeau vous sera envoyé par courrier.

Si l'article n'a pas été identifié comme un cadeau lors de l'achat, ou si le donateur du cadeau

a préféré recevoir d'abord l'article pour vous l'offrir plus tard, nous enverrons un remboursement au donateur du cadeau et il saura que vous avez retourné l'article.

Expédition

Pour retourner un produit, vous devez l'envoyer par la poste selon nos instructions.

Il vous incombera de payer vos propres frais d'expédition pour retourner votre article. Les coûts d'expédition ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, les frais de retour seront déduits de celui-ci.

En fonction de l'endroit où vous vivez, le délai nécessaire pour recevoir votre produit échangé peut varier.

Si vous expédiez un article d'une valeur supérieure à €3500, vous devriez envisager d'utiliser un service de livraison qui vous permet de suivre l'envoi ou de souscrire à une assurance de livraison. Nous ne garantissons pas que nous recevrons l'article que vous nous retournez.